



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์

ที่ รพ ๗๘๗๐๖/๖๙๗

วันที่ ๘ กุมภาพันธ์ พ.ศ.๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงานประจำปี  
งบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์

๑. เรื่องเดิม

ตามคำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์ที่ ๕๔/๒๕๖๖ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานเพื่อ  
ยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

เมื่อวันที่ ๒๗ มกราคม ๒๕๖๖ เวลา ๑๓.๓๐ น. ณ ห้องประชุมสภาองค์การบริหารส่วนตำบล  
คอนสวรรค์ นายองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์ และคณะทำงานฯ ได้ประชุมคณะทำงานเพื่อยกระดับผล  
การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์ ประจำปี  
งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยร่วมกันวิเคราะห์ผลคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี  
๒๕๖๕ และกำหนดมาตรการ/แนวทาง ในการปรับปรุง พัฒนาหน่วยงานให้เป็นองค์กรที่มีคุณธรรมและความ  
โปร่งใส โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฏิบัติงานด้านต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับตัวชี้วัด ทั้งเพื่อยกระดับคะแนนการประเมิน  
คุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ ให้มีคะแนนเพิ่มขึ้น อีกทั้งได้ร่วม  
กำหนดผู้รับผิดชอบแต่ละตัวชี้วัด เพื่อให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่ป.ช.กำหนด และกำหนดปฏิทินดำเนินการ ITA  
ประจำปี ๒๕๖๖ ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์ เพื่อให้ดำเนินการเป็นกำหนดระยะเวลาที่กำหนดตาม  
ปฏิทินของ ป.ป.ช. และที่ประชุมมีมติมอบหมายให้นักทรัพยากรบุคคล ซึ่งเป็นคณะทำงานและเลขานุการฯ จัดทำ  
รายงานวิเคราะห์ผลคะแนนผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปี ๒๕๖๕ และกำกับติดตามผลการ  
ดำเนินงานตามมาตรการต่างๆ พร้อมทั้งรายงานให้ผู้บริหารทราบต่อไป

บัดนี้ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานผลการวิเคราะห์ผลดังกล่าว เป็นที่เรียบร้อยแล้ว จึงรายงานมายัง  
ท่าน (ดังรายละเอียดปรากฏตามเอกสารแนบท้ายนี้)

เพื่อโปรดทราบ และเห็นควรให้แจ้งเวียนให้ทุกส่วนราชการทราบพร้อมทั้งเผยแพร่ข้อมูลต่อ  
สาธารณชนทราบ บนเว็บไซต์ของหน่วยงานต่อไป

(ลงชื่อ)

(นางสาวพรณิดา แกมจิตา)  
นักทรัพยากรบุคคล  
คณะทำงาน/เลขานุการฯ

(ลงชื่อ)

(นายโสวัฒน์ ยิ่งสุข)  
รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์  
หัวหน้าคณะทำงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและ  
ความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์

เห็นชอบไว้ทุกข้อตามที่ขอเสนอไว้ต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายวิกรม แก้วเพชร)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์

เห็นชอบตามที่ขอเสนอไว้ต่อไป

(ลงชื่อ)

(นายวานิช การบรรจง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์



รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใส  
ในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ  
องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์ อำเภอคอนสวรรค์ จังหวัดชัยภูมิ  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕

รายงานการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประกอบด้วยผลคะแนนจากตัวชี้วัดทั้ง ๑๐ ตัวชี้วัด ได้แก่ (๑) การปฏิบัติหน้าที่ (๒) การใช้งบประมาณ (๓) การใช้อำนาจ (๔) การใช้ทรัพย์สินของราชการ (๕) การแก้ไขปัญหาการทุจริต (๖) คุณภาพการดำเนินงาน (๗) ประสิทธิภาพการสื่อสาร (๘) การปรับปรุงระบบการทำงาน (๙) การเปิดเผยข้อมูล และ (๑๐) การป้องกันการทุจริต โดยประเมินผลจากการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ภายใน (Internal) การรับรู้ของบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External) และการเผยแพร่ข้อมูล ที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน (Open Data) ซึ่งผลคะแนนครั้งนี้จะสะท้อนให้เห็นถึงการปฏิบัติงาน ของหน่วยงานในรอบปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

๑. ผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์ โดยภาพรวมได้คะแนนเท่ากับ ร้อยละ ๕๗.๐๔ คะแนน ระดับ D ซึ่งถือว่าไม่ผ่านเกณฑ์ประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานฯ โดยมีคะแนนสูงสุดรายตัวชี้วัด ดังนี้

๑.คุณภาพการดำเนินงาน	๘๘.๒๕ คะแนน
๒.การปฏิบัติหน้าที่	๘๔.๖๓ คะแนน
๓.ประสิทธิภาพการสื่อสาร	๘๓.๘๒ คะแนน
๔.การปรับปรุงการทำงาน	๘๑.๐๗ คะแนน
๕.การใช้อำนาจ	๗๘.๖๙ คะแนน
๖.การแก้ไขปัญหาการทุจริต	๗๘.๕๕ คะแนน
๗.การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ	๗๔.๒๓ คะแนน
๘.การใช้งบประมาณ	๗๑.๘๐ คะแนน
๙.การเปิดเผยข้อมูล	๓๕.๙๙ คะแนน
๑๐.การป้องกันการทุจริต	๖.๒๕ คะแนน

๒. จุดแข็งและจุดที่ต้องพัฒนา

จากผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจำแนกตามดัชนีขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๕ มีผลการวิเคราะห์ข้อมูลในแต่ละตัวชี้วัดที่แสดงให้เห็นถึงจุดแข็งและจุดที่ ้องพัฒนาไว้ดังต่อไปนี้

๑.จุดแข็ง (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนมากกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๑ ตัวชี้วัด คือ

(๑) ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๘๘.๒๕ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน (EIT) ต่อคุณภาพการดำเนินงาน



ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติหน้าที่ ของเจ้าหน้าที่ โดยยึดหลักตามมาตรฐาน ขั้นตอน และระยะเวลาที่กำหนดไว้ อย่างเคร่งครัด เห็นได้ว่า ประชาชนหรือผู้รับบริการมีความเชื่อมั่นในคุณภาพการดำเนินงานของหน่วยงานว่ายึดหลัก ตามมาตรฐาน ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ มีการให้ข้อมูลที่ชัดเจนแก่ผู้รับบริการ ไม่นำผลประโยชน์ของพวกเขา พ้องอยู่เหนือผลประโยชน์สาธารณะ และไม่พบว่ามี การเรียกรับสินบน อย่างไรก็ตาม สิ่งที่ดีที่ควรเป็นประเด็นในการพัฒนา เพื่อให้หน่วยงานได้คะแนนดีขึ้น ควรพัฒนาเกี่ยวกับการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณะควรรับทราบอย่างชัดเจน ควรเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย ควรเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงการดำเนินงาน การบริการให้เกิดความโปร่งใส ปรับปรุงวิธีการและขั้นตอน การทำงานให้ดีขึ้น

**๒.จุดที่ต้องพัฒนา (ตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำกว่าร้อยละ ๘๕) จำนวน ๙ ตัวชี้วัด คือ**

**(๑) ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๘๔.๖๓** ซึ่งเป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการปฏิบัติงานของบุคลากรในหน่วยงานของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานโดยยึดหลักตามมาตรฐาน มีความโปร่งใส ปฏิบัติงานหรือดำเนินการตาม ขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีการดำเนินงานที่เป็นไปตามหลักการความโปร่งใส และมีมาตรฐานในการปฏิบัติงาน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงานควรเพิ่มมาตรฐานในการปฏิบัติงานให้ดียิ่งขึ้นกว่าเดิม

**(๒) ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๗๑.๘๐** ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมิน การรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการดำเนินการต่างๆของหน่วยงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการใช้ จ่ายเงินงบประมาณ นับตั้งแต่การจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ มาณประจำปีและเผยแพร่อย่างโปร่งใสไปจนถึง ลักษณะการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานอย่างคุ้มค่า เป็นไปตามวัตถุประสงค์และไม่เอื้อประโยชน์แก่ตนเองหรือ พวกพ้อง การเบิกจ่ายเงินของบุคลากรภายในในเรื่องต่างๆ เช่น ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง เป็นต้น ตลอดจน กระบวนการจัดซื้อจัดจ้างและการตรวจรับพัสดุด้วย เห็นได้ว่า หน่วยงานควรให้ความสำคัญ กับการเปิดโอกาสให้ บุคลากรภายในมีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานตนเองได้ หน่วยงานต้องสร้างความรู้ ความเข้าใจ ในเรื่องของแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการใช้จ่ายงบประมาณแก่พนักงานทุกคนทราบและ เข้าใจอย่างถูกต้อง

**(๓) ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๗๘.๖๙** ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการ รับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาของตนเอง ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการ มอบหมายงาน การประเมินผล การปฏิบัติงาน การคัดเลือกบุคลากรเพื่อให้สิทธิประโยชน์ต่างๆ ซึ่งจะต้องเป็นไปอย่าง เป็นธรรมและไม่เลือกปฏิบัติ เห็นได้ว่าบุคลากรภายในหน่วยงานยังไม่มี ความเชื่อมั่นต่อการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา เกี่ยวกับกรมมอบหมายงาน ควรให้ความสำคัญต่อการคัดเลือกผู้เข้ารับการฝึกอบรม การศึกษาดูงาน หรือการให้ ทุนการศึกษาอย่างเป็นธรรม

**(๔) ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๗๔.๒๓** ซึ่งเป็น คะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน (IIT) ต่อการใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ในประเด็นที่ เกี่ยวข้องกับพฤติกรรมของบุคลากรภายใน ในการนำทรัพย์สินของราชการของหน่วยงานไปเป็นของตนเองหรือ นำไป ให้ผู้อื่น และพฤติกรรมในการขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ทั้งการยืมโดยบุคลากรภายในหน่วยงานและการยืมโดย บุคลากรภายนอกหน่วยงาน จะเห็นได้ว่าไม่มีการเอาทรัพย์สินของราชการไปเป็นของส่วนตัว หรือนำให้กลุ่มหรือพวก พ้องเลย แต่หน่วยงานจะต้องมีกระบวนการในการขออนุญาตที่ชัดเจนและสะดวก มีการจัดทำแนวทางปฏิบัติเกี่ยวกับ การใช้ทรัพย์สินของราชการที่ถูกต้องเพื่อเผยแพร่ให้บุคลากรภายในและภายนอก หน่วยงานทราบให้ชัดเจน



(๕) **ตัวชี้วัดที่ ๕** การแก้ไขปัญหาการทุจริต โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๗๘.๕๕ ซึ่งเป็นคะแนนจากการประเมินการรับรู้ของบุคลากรภายในหน่วยงาน IIT) ต่อการแก้ไขปัญหาการทุจริตของหน่วยงานในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการให้ความสำคัญของผู้บริหารสูงสุดในการต่อต้านการทุจริตอย่างจริงจัง โดยหน่วยงานต้องมีการทบทวนนโยบายที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันการทุจริตในหน่วยงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ ต้องจัดทำแผนงานด้านการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของหน่วยงาน และหน่วยงานควรจะสร้างความการรับรู้ให้แก่พนักงานทุกระดับ ถ้าหากพบเห็นการทุจริตเกิดขึ้นหน่วยงาน สามารถร้องเรียนได้อย่างสะดวก มีการดำเนินการอย่างตรงไปตรงมา และให้ความมั่นใจว่าจะปลอดภัยไม่มีผลกระทบต่อนตนเอง

(๖) **ตัวชี้วัดที่ ๗** ประสิทธิภาพการสื่อสาร โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๘๔.๘๓ ซึ่งเป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน (EIT) ต่อประสิทธิภาพการสื่อสารในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการเผยแพร่ข้อมูลของหน่วยงานในเรื่องต่างๆ ต่อสาธารณชน แต่อย่างไรก็ดี หน่วยงาน ควรมีการเผยแพร่ผลงานหรือข้อมูลที่สาธารณชนควรรับทราบอย่างชัดเจน มีการเผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ง่าย ไม่ซับซ้อน และมีช่องทางหลากหลาย สร้างการรับรู้เกี่ยวกับช่องทางเผยแพร่ข้อมูลต่างๆ ให้ประชาชนรับทราบอย่างชัดเจน และหน่วยงานควรปรับปรุงในเรื่องการชี้แจงและตอบคำถามเมื่อมีข้อสงสัยเกี่ยวกับการดำเนินงานให้มีความรวดเร็ว ถูกต้องชัดเจนยิ่งขึ้น

(๗) **ตัวชี้วัดที่ ๘** การปรับปรุงการทำงาน โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๘๑.๐๗ ซึ่งเป็นคะแนนจากการ ประเมินการรับรู้ของผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของหน่วยงาน (EIT) ต่อการปรับปรุงระบบการทำงาน ในประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการปรับปรุงพัฒนาหน่วยงาน ทั้งการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่และกระบวนการทำงานของหน่วยงานให้ดียิ่งขึ้น หน่วยงานควรมีมาตรการลดขั้นตอนในการให้บริการ เช่น การให้บริการ จุดเดียว (one stop service) รวมไปถึงการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินงานเพื่อให้เกิดความสะดวก รวดเร็วมากยิ่งขึ้น เห็นได้ว่า หน่วยงานควรมีกระบวนการเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อเข้ามามีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานเพื่อให้สอดคล้องกับความต้องการด้วย ทั้งนี้ นอกจากหน่วยงานจะต้องปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานให้ดีขึ้นแล้ว ควรให้ความสำคัญกับการปรับปรุงการดำเนินงานให้มีความโปร่งใสมากขึ้นอีกด้วย

(๘) **ตัวชี้วัดที่ ๙** " การเปิดเผยข้อมูล โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๓๕.๙๙ ซึ่งเป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงาน เพื่อเปิดเผยข้อมูลต่างๆ ของหน่วยงาน (OIT) ให้สาธารณชนได้รับทราบ ใน ๕ ประเด็น คือ (๑) ข้อมูลพื้นฐาน ได้แก่ ข้อมูลพื้นฐาน ข่าวประชาสัมพันธ์ และการปฏิสัมพันธ์ข้อมูล (๒) การบริหารงาน ได้แก่ แผนดำเนินงาน การปฏิบัติงาน และการให้บริการ (๓) การบริหารเงินและงบประมาณ ได้แก่ แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี และการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ (๔) การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ได้แก่ นโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล การดำเนินการตามนโยบายการบริหารทรัพยากรบุคคล และ (๕) การส่งเสริมความโปร่งใสในหน่วยงาน ได้แก่ การจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต และการเปิดโอกาสให้เดการมีส่วนร่วม ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความไม่โปร่งใสในการบริหารงานและการดำเนินงานของหน่วยงาน หน่วยงานต้องดำเนินการปรับปรุงในส่วนของการเปิดเผยข้อมูลให้ดียิ่งขึ้น จนมีผลคะแนนผ่านเกณฑ์ ทุกตัวชี้วัด

(๙) **ตัวชี้วัดที่ ๑๐** การป้องกันการทุจริต โดยรวมได้เท่ากับร้อยละ ๖.๒๕ ซึ่งเป็นคะแนนจากการเผยแพร่ข้อมูลที่เป็นปัจจุบันบนเว็บไซต์ของหน่วยงานเพื่อเปิดเผยการดำเนินการต่างๆ ของหน่วยงาน (OIT) ให้สาธารณชนได้รับทราบใน ๒ ประเด็น คือ (๑) การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ เจตจำนงสุจริตของผู้บริหาร การประเมินความเสี่ยงเพื่อการป้องกันการทุจริต การเสริมสร้างวัฒนธรรมองค์กร และแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต และ (๒) มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ได้แก่ มาตรการภายในเพื่อส่งเสริมความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต



ซึ่งการเผยแพร่ข้อมูลในประเด็นข้างต้นแสดงถึงความพยายามของหน่วยงานที่จะป้องกันการทุจริตในหน่วยงานให้ลดน้อยลงหรือไม่สามารถเกิดขึ้นได้ ต่ำ ไม่มีประสิทธิภาพ อาจส่งผลเสียต่อการดำเนินงานของหน่วยงานได้ หน่วยงานจึงต้องจัดทำเป็นรูปแบบนโยบายให้เป็นรูปธรรมขึ้น

### ๓. ข้อเสนอแนะ/หมายเหตุ จากรายงานผลประเมิน ITA ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อเสนอแนะ ของ ป.ป.ช.ในการดำเนินงานของหน่วยงาน องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์ มีผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ระดับ D อยู่ในระดับที่ควรมีการพัฒนาโดยมีคะแนนอยู่ที่ ๕๗.๐๘ คะแนน

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่ ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ โดยเฉพาะในประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ทราบถึงแผนการใช้จ่ายงบประมาณในหน่วยงานเท่าที่ควร ควรมีการพัฒนาวิธีการเผยแพร่และประชาสัมพันธ์แผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี โดยอาจพิจารณาจัดประชุมชี้แจงแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้แก่บุคลากรภายในหน่วยงาน ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่คำนึงถึงการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อประโยชน์สูงสุด ควรจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการใช้จ่ายงบประมาณ ประเด็น บุคลากรในหน่วยงานบางรายมีความเห็นว่าหน่วยงานไม่เปิดโอกาสให้มีส่วนร่วมในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณเท่าที่ควร ควรประชาสัมพันธ์ช่องทางในการติดต่อ - สอบถาม เพื่อให้บุคลากรได้แสดงความคิดเห็น สอบถาม หรือทักท้วงในเรื่องการใช้จ่ายงบประมาณ

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์ ได้มีการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการดำเนินงาน ที่ดีเยี่ยม ควรรักษามาตรฐานไว้ ทั้งนี้ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุงการทำงาน โดยเฉพาะในประเด็น การปรับปรุงวิธีการและการสำรวจความพึงพอใจของขั้นตอนการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงานให้ดีขึ้น ควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึง การปรับปรุง การพัฒนาขั้นตอนการดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี หรือจากมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประเด็น มีการนำเทคโนโลยีมาใช้ในการดำเนินการ/การให้บริการให้ความสะดวกรวดเร็วมากขึ้น ควรจัดทำช่องทางให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ หรือ E Service ที่บุคคลภายนอก หรือผู้ขอรับบริการไม่จำเป็นต้องเดินทางมายังหน่วยงาน ประเด็น การปรับปรุงการดำเนินงาน/การให้บริการของหน่วยงาน ให้มีความโปร่งใสมากขึ้น ควรนำเสนอผลงานที่แสดงให้เห็นถึงการปรับปรุง การพัฒนาคุณภาพดำเนินงานของหน่วยงาน โดยสามารถสรุปจากรายงานผลการดำเนินงานประจำปี

ข้อเสนอแนะสำหรับการประเมินตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) องค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์ ควรพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ(OIT) โดยผู้ตรวจประเมินมีข้อเสนอแนะต่อการประเมินที่ไม่ได้รับคะแนน ในประเด็นดังนี้ ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๑ ข้อมูลพื้นฐาน ต้องแสดงข้อมูลของผู้บริหารสูงสุดและผู้ดำรงตำแหน่งทางการบริหารของหน่วยงาน ประกอบด้วย ผู้บริหารสูงสุด และรองผู้บริหารสูงสุด ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๒ การบริหารงาน หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนดำเนินงานประจำปี โดยมีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลการดำเนินงาน ปกเอบด้วย ผลการดำเนินการโครงการหรือกิจกรรม ผลการใช้จ่ายงบประมาณ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ เป็นรายงานผลของปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๓ การบริหารเงินงบประมาณ หน่วยงานต้องแสดงแผนการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงานที่มีระยะ ๑ ปี มีข้อมูล



รายละเอียดของแผนฯ ประกอบด้วย งบประมาณตามแหล่งที่ได้รับการจัดสรร และงบประมาณตามประเภทรายกาใช้จ่าย เป็นแผนที่มีระยะเวลาบังคับใช้ในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๔ การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล ต้องแสดงนโยบายหรือแผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลที่ยังใช้บังคับ ในหน่วยงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ทั้งนี้ ควรเปิดเผยข้อมูลให้ครบตามองค์ประกอบในแต่ละข้อคำถาม โดยศึกษาได้จากคู่มือ ITA ของปีงบประมาณนั้นๆ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๙.๕ การส่งเสริมความโปร่งใส ต้องแสดงคู่มือหรือแนวทางการดำเนินการต่อเรื่องร้องเรียนที่เกี่ยวข้องกับการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของหน่วยงาน มีข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการทุจริต ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๑ การดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริต หน่วยงานต้องแสดงผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต มีข้อมูลรายละเอียดสรุปผลดำเนินการ ปัญหา อุปสรรค และข้อเสนอแนะ อีกทั้งต้องเป็นรายงานผลของปี พ.ศ.๒๕๖๔ ตัวชี้วัดย่อยที่ ๑๐.๒ มาตรการภายในเพื่อป้องกันการทุจริต ต้องแสดงผลการวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ในปี พ.ศ.๒๕๖๔ ทั้งนี้ ควรเปิดเผยข้อมูลให้ครบองค์ประกอบในแต่ละคำถาม โดยศึกษาได้จากคู่มือ ITA ของปีงบประมาณนั้นๆ

**๔. ข้อเสนอแนะมาตรการ/แนวทาง ดำเนินการเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖**

สำหรับคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ เห็นได้ว่าในแต่ละตัวชี้วัดมีคะแนนที่ต่ำมาก ไม่ผ่านเกณฑ์การประเมิน มีเพียงตัวชี้วัด คุณภาพการดำเนินงานที่มีคะแนนผ่านเกณฑ์ จึงจำเป็นที่หน่วยงานต้องเพิ่มคะแนนให้สูงขึ้นกว่าเดิมให้ได้ ในทุกตัวชี้วัด ซึ่งในที่ประชุมคณะทำงานเพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ขององค์การบริหารส่วนตำบลคอนสวรรค์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เมื่อ **วันศุกร์ที่ ๒๗** มกราคม ๒๕๖๖ ผู้บริหารและคณะทำงานฯ ได้ร่วมกันพิจารณากำหนดมาตรการ/แนวทางดำเนินการแต่ละตัวชี้วัด เพื่อยกระดับผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ พร้อมทั้งกำหนดผู้รับผิดชอบ ดังนี้